

Regulamin usługi iHerald Online

Niniejszy dokument (zwany dalej Regulaminem) określa zasady świadczenia drogą elektroniczną i korzystania z usługi iHerald Online w ramach Umowy zawartej na odległość między Usługodawcą a Abonentem. Regulamin obowiązuje od 01 kwietnia 2010 r.

§1. Definicje

Ilekcroć w Regulaminie jest mowa o poniższych pojęciach, należy rozumieć je następująco:

1. Usługodawca - podmiot oznaczony w §2 świadczący Usługę Abonentom.
2. Usługa - usługa o nazwie iHerald Online świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę przy wykorzystaniu sieci Internet, dostępna przez witrynę pod adresem <https://secure.iherald.pl>, polegająca na udostępnieniu Abonentowi aplikacji Pulpit iHerald (iHerald Desktop) służącej do wysyłania wiadomości SMS przy użyciu przeglądarki www. Usługa dostępna jest w dwóch wersjach, Standard i Premium.
3. Abonent - osoba fizyczna nieprowadząca działalności gospodarczej (Abonent Prywatny) lub podmiot prowadzący działalność na podstawie wpisu do Ewidencji Działalności Gospodarczej, Krajowego Rejestru Sądowego lub innych (Abonent Firmowy), który zawarł Umowę z Usługodawcą na świadczenie Usługi.
4. Umowa - umowa o świadczenie Usługi drogą elektroniczną, zawierana na odległość w momencie zarejestrowania się Abonenta w serwisie www.iherald.pl i opłaceniu wybranego Abonamentu.
5. Pakiet SMS - wykupione przez Abonenta wiadomości SMS, zasilające jego konto wiadomości dostępnych do wysłania.
6. Abonament - kwota pieniężna za roczny dostęp do aplikacji Pulpit iHerald, opłacana za rok z góry.
7. Użytkownik - Osoba posiadająca konto w iHerald Online, przypisana do Abonenta, posiadająca swój indywidualny login i hasło, przy użyciu których korzysta z iHerald Online.
8. Subskrybent - Osoba, która bądź to przy użyciu dostarczanego z iHerald Online w wersji Premium formularza rejestracyjnego, bądź to przez działanie Użytkownika, została zarejestrowana w systemie iHerald aby otrzymywać wiadomości SMS wysyłane przez Użytkowników Abonenta.
9. Unikalny Identyfikator - Ciąg znaków używany przez iHerald Online do jednoznacznego zidentyfikowania Subskrybenta, służący mu jako login pozwalający zalogować się do systemu iHerald Online w celu poprawienia lub usunięcia swoich danych osobowych. iHerald Online pozwala użyć w tym celu numeru PESEL (przydatne dla urzędów, uczelni,

instytucji państwowych). Alternatywnie, iHerald Online może automatycznie generować Unikalny Identyfikator dla każdego nowego subskrybenta, co jest przydatne dla firm i instytucji, które nie chcą lub też nie powinny przetwarzać numeru PESEL.

10. SMSC - Centrum wiadomości SMS operatora komórkowego.

§2.

Podstawa prawna

Podstawą prawną do sporządzenia Regulaminu są następujące akty prawne:

1. Ustawa z 18 lipca 2002 r. (Dz. U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204) o świadczeniu usług drogą elektroniczną
2. Ustawa z 2 marca 2000 r. (Dz. U. z 2000 r. Nr 22, poz. 271) o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny, dotycząca obowiązków przedsiębiorcy wobec konsumentów, z którymi zawierane są umowy na odległość w tym za pomocą Internetu
3. Ustawa z 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz. U. z 1964 r. Nr 16, poz. 93), określający obowiązki przedsiębiorcy składającego ofertę w postaci elektronicznej, zapraszającego drugą stronę do rozpoczęcia negocjacji, składania ofert albo do zawarcia umowy w inny sposób.

§3.

Oznaczenie Usługodawcy

1. Usługa jest świadczona przez Beyond the Horizon Sp. z o.o., posiadającą siedzibę w Katowicach, ul. Grabowa 2, prowadzącą działalność gospodarczą na podstawie wpisu do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy pod numerem KRS 0000345679, posiadającą nadane numery NIP 9542689735 i REGON 241437546.
2. Usługodawca jest zarejestrowanym płatnikiem podatku VAT.
3. Adresem elektronicznym Usługodawcy jest adres poczty email office@beyond-the-horizon.org lub office@iherald.pl, kontakt elektroniczny możliwy jest również poprzez formularze znajdujące się na witrynach www.beyond-the-horizon.org i www.iherald.pl.
4. Usługodawca świadczy usługi telekomunikacyjne i jest wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej pod numerem 8955.

§4.

Informacje dotyczące Usługi w ogólności

1. Usługa iHerald Online polega na udzieleniu Abonentowi dostępu do aplikacji klienckiej iHerald Desktop, znajdującej się pod adresem <https://secure.iherald.pl>, oferującej następujące funkcjonalności w zależności od wykupionej wersji:
 1. W wersji iHerald Online Standard oferowane są funkcjonalności:
 1. Jedno konto Użytkownika, pozwalające na korzystanie z Usługi

2. Możliwość wysyłania wiadomości SMS z szablonu i wiadomości SMS o dowolnym tekście, na dowolny numer w wyłącznie polskich sieciach GSM.
 3. Możliwość wysyłania wiadomości SMS do wszystkich Subskrybentów z bazy Abonenta jednocześnie
 4. Możliwość wyszukiwania Subskrybentów po nazwisku, numerze telefonu lub Unikalnym Identyfikatorze
 5. Możliwość zdefiniowania szablonów wiadomości SMS
 6. Dostęp do statystyk wysłanych wiadomości
 7. Zdefiniowanie własnego pola nadawcy wiadomości SMS (11 znaków)
 8. Możliwość zakupu dodatkowych Pakietów SMS
 9. Dostęp do widoków historycznych, pozwalających na przeglądanie historii działań Użytkowników
 10. Panel pozwalający Subskrybentowi na edycję/usunięcie swoich danych osobowych z systemu iHerald Online.
2. W wersji iHerald Online Premium oferowane są wszystkie funkcjonalności wersji iHerald Online Standard oraz dodatkowo:
1. Możliwość założenia dodatkowych 24 kont Użytkowników oraz przypisanie im szczegółowych uprawnień dostępu do poszczególnych funkcjonalności iHerald Online
 2. Możliwość zdefiniowania kategorii treści i przypisania Subskrybentów oraz Użytkowników do tych kategorii, w celu precyzyjnego określenia, którzy Użytkownicy mają dostęp do których Subskrybentów
 3. Możliwość zdefiniowania grup szablonów wiadomości SMS i przypisania ich do poszczególnych Użytkowników w celu precyzyjnego określenia warunków dostępu do szablonów wiadomości
 4. Możliwość wysyłania wiadomości SMS do wszystkich Subskrybentów z wybranej kategorii
 5. Możliwość stworzenia i skonfigurowania samoobsługowych formularzy rejestracji Subskrybenta
 6. Ręczny import zleceń wysyłki wiadomości SMS z pliku CSV.
2. Warunkiem świadczenia Usługi jest rejestracja Abonenta w systemie iHerald Online, polegająca na wypełnieniu formularza rejestracyjnego znajdującego się na witrynie www.iherald.pl i opłaceniu Abonamentu z góry na jeden rok przy użyciu systemu płatności elektronicznych www.przelewy24.pl. Abonent zobowiązany jest podać w formularzu rejestracyjnym prawdziwe dane, pozwalające na poprawne wystawienie faktury VAT i skuteczną komunikację email.
3. Bezpośrednio po rejestracji Abonenta, jego konto może zostać zasilone promocyjnymi, darmowymi wiadomościami SMS. Warunki promocji określa odrębny regulamin.
4. Aby móc wysyłać wiadomości SMS, Abonent musi je najpierw zakupić, używając ikony na Pulpicie iHerald, pozwalającej po kliknięciu wprowadzić ilość zamawianych wiadomości SMS (jest to tzw. model Prepaid) i opłacić je przy użyciu systemu płatności elektronicznych www.przelewy24.pl. Bezpośrednio po otrzymaniu przez Usługodawcę potwierdzenia płatności, konto Abonenta zostanie zasilone liczbą wiadomości wynikającą ze zrealizowanego zamówienia. Wykupione wiadomości SMS Abonent może wykorzystać w całym okresie trwania Umowy.

5. Każdorazowe wysłanie wiadomości SMS przez Abonenta, poprawnie zakolejkowanych do wysyłki do SMSC przez system iHerald Online zmniejsza liczbę dostępnych wiadomości na koncie Abonenta o ilość wysłanych wiadomości, niezależnie od wyniku doręczenia tych wiadomości. W przypadku niedostępności odpowiednich SMSC, iHerald Online będzie podejmował próby wysłania wiadomości SMS do SMSC przez 24 godziny od momentu ich wysłania przez Użytkownika.
6. Do poprawnego działania Usługa wymaga korzystania przez Abonenta z jednej z następujących przeglądarek internetowych: Mozilla Firefox 3+, Internet Explorer 7+, posiadającej włączoną obsługę JavaScript, plików Cookie, oraz wyskakujących okienek (wyskakujące okienka niezbędne są wyłącznie podczas procesu zakupu Pakietów SMS i podczas przedłużania Abonamentu w celu umożliwienia przekierowania na witrynę www.przelewy24.pl). Poprawne działanie Usługi wymaga również rozdzielczości monitora wynoszącej przynajmniej 1024x768 pikseli. Usługodawca nie odpowiada za jakość świadczonej Usługi w przypadku posługiwania się przez Abonenta oprogramowaniem lub sprzętem niespełniającym ww. wymagań technicznych.
7. Dokumenty elektroniczne wysyłane przez Usługodawcę używają formatu pliku PDF. Do ich odczytania niezbędny jest jeden z programów: Adobe Reader, FoxIt Reader, Evince Document Viewer, w najnowszej dostępnej wersji.
8. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za treść wiadomości wysyłanych przez Abonenta.
9. Zakazane jest:
 1. Wysyłanie wiadomości SMS o charakterze bezprawnym, np. treści o charakterze wulgarnym, obraźliwym, rasistowskim, nawołującym do nienawiści, itp.
 2. Wysyłanie wiadomości SMS do osób, które nie wyraziły zgody na otrzymywanie SMSów od Abonenta (tj. zostały zarejestrowane przez Abonenta jako Subskrybenci bez ich zgody, wyrażonej albo na piśmie, albo poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola wyboru podczas rejestracji samoobsługowej)
 3. Wykorzystywanie systemu iHerald Online do rozsyłania spamu. Za rozsyłanie spamu uważa się przesyłanie w ciągu doby do jednego subskrybenta więcej niż 20 wiadomości SMS. Jeśli Abonent zamierza wysyłać większą ilość wiadomości SMS do jednego Subskrybenta dziennie, co wynika z charakteru prowadzonej przez niego działalności, Usługodawca może zażądać od Abonenta przedstawienia stosownego oświadczenia o celowości takich działań
 4. Wykorzystywanie możliwości zdefiniowania własnej nazwy nadawcy wiadomości SMS w celu podszywania się pod inny podmiot, do dysponowania nazwą którego Abonent nie ma prawa. Usługodawca ma prawo do automatycznego przeszukiwania zawartości pola nadawcy wiadomości SMS w celu wyszukiwania nazw chronionych i prawnie zastrzeżonych.
 5. Przekazywanie danych Użytkownika niezbędnych do zalogowania się w systemie osobom trzecim. Usługodawca nie odpowiada za szkody poczynione przez osoby trzecie z tytułu nieprawego użytkowania iHerald Online w wyniku uzyskania dostępu do danych niezbędnych do zalogowania się w iHerald Online. Abonent zobowiązany jest pouczyć swoich Użytkowników o konieczności zachowania poufności tych danych.

Naruszenie powyższych zasad skutkować może natychmiastowym wstrzymaniem świadczenia Usługi, rozwiązaniem Umowy bez możliwości odzyskania środków pieniężnych z tytułu niewykorzystanych Pakietów SMS tudzież niewykorzystanego Abonamentu, oraz w skrajnych przypadkach, złożeniem zawiadomienia do Prokuratury o podejrzeniu popełnienia przestępstwa.

§5.

Szczegółowe informacje dotyczące umowy o świadczenie Usługi drogą elektroniczną

1. Zawarcie Umowy następuje poprzez rejestrację Abonenta w serwisie www.iherald.pl i opłacenie Abonamentu. Rejestracja Abonenta bez opłacenia Abonamentu (tj. rejestracja przerwana przed ostatecznym potwierdzeniem zlecenia płatności) nie skutkuje zawarciem Umowy, może jednakże, ze względów technicznych skutkować zablokowaniem możliwości kolejnej rejestracji na te same dane Abonenta na okres najbliższych 24 godzin.
2. Zawarcie Umowy oznacza akceptację postanowień niniejszego Regulaminu.
3. Umowa może zostać zawarta zarówno z osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej (Abonent Prywatny), jak i z podmiotem prowadzącym działalność gospodarczą na podstawie wpisu do Ewidencji Działalności Gospodarczej, Krajowego Rejestru Sądowego lub innego (Abonent Firmowy). W tym przypadku podczas rejestracji Abonenta wymagane jest podanie odpowiednich numerów NIP i REGON.
4. Rozwiązanie Umowy jest albo automatyczne, po upływie jednego roku od jej zawarcia jeśli nie została ona wcześniej przedłużona, albo po pisemnym wypowiedzeniu przez Abonenta, ze skutkiem natychmiastowym po otrzymaniu odpowiedniego pisma.
5. Obowiązującym językiem Umowy, Regulaminu oraz wszelkich innych pism wymienianych między Usługodawcą a Abonentem, w tym komunikacji email, jest język polski.
6. Dostęp do iHerald Online jest płatny i wymaga opłacenia Abonamentu. W celu zapoznania się z możliwościami Usługi przed jej zakupem, Usługodawca dostarcza darmowe konto demonstracyjne, dostępne pod adresem www.iherald.pl/demo.
7. Cena za Abonament jest zgodna z ceną podaną w formularzu rejestracyjnym w momencie rejestracji Abonenta. Jest to cena netto i należy do niej doliczyć podatek VAT wg stawki 22%.
8. Cena za zakup wiadomości SMS w trakcie trwania Umowy jest zgodna z ceną podaną w formularzu rejestracyjnym w momencie rejestracji Abonenta. Usługodawca zobowiązuje się do jej utrzymania przez cały okres obowiązywania Umowy, tj. podczas zakupów kolejnych Pakietów SMS. Podana cena jest ceną netto i należy do niej doliczyć podatek VAT wg stawki 22%.
9. Faktury za Abonament lub Pakiety SMS zostaną wystawione w dniu ich zakupu i w przypadku Abonenta Prywatnego zostaną wysłane albo pocztą email, albo w formie papierowej pocztą zwykłą, w zależności od zaznaczenia odpowiedniej opcji w formularzu rejestracyjnym. W przypadku Abonenta Firmowego, niezależnie od woli otrzymywania faktury na adres email, otrzyma on fakturę w formie papierowej. Faktury papierowe zostaną wysłane w ciągu 7 dni na adres korespondencyjny Abonenta, podany w formularzu rejestracyjnym.
10. Bezpośrednio po zawarciu Umowy Abonent otrzyma informację o danych do logowania (login i hasło) pierwszego Użytkownika, którego może użyć w celu rozpoczęcia pracy z iHerald Online. Informacje te zostaną wyświetlone na ekranie i przesłane na wskazany podczas rejestracji adres email Abonenta.
11. Hasło do logowania przekazane Abonentowi jest hasłem jednorazowym. Podczas pierwszego logowania do iHerald Online, Abonent będzie musiał wpisać nowe hasło, które od tej pory będzie znane tylko i wyłącznie jemu. Usługodawca przechowuje hasła wyłącznie w formie zaszyfrowanej.
12. Usługa będzie świadczona Abonentowi przez okres jednego roku od momentu opłacenia

Abonamentu. W dowolnym momencie przed upływem tego terminu, jednakże nie wcześniej niż po miesiącu od zawarcia Umowy, Abonent może, korzystając z odpowiedniej ikony na Pulpicie iHerald, dokonać przedłużenia Umowy na kolejny rok przez ponowne opłacenie Abonamentu. W tym celu w wyświetlonym po kliknięciu ikony oknie Użytkownik dokonuje wyboru wersji iHerald Online, zapoznaje się z ceną i funkcjonalnościami wybranej wersji, po czym po akceptacji warunków zostaje przekierowany na witrynę www.przelewy24.pl, gdzie może dokonać płatności elektronicznej za wybrany Abonament.

13. Przedłużenie Umowy musi nastąpić przed upływem końca okresu świadczenia Usługi. Niedopełnienie tego obowiązku skutkować będzie usunięciem konta Abonenta i wszystkich powiązanych danych bezpośrednio po upływie terminu końca świadczenia Usługi (Terminu wygaśnięcia Umowy).
14. Przedłużając Umowę Abonent może dokonać wyboru wersji iHerald, z której chce korzystać, przy czym jeśli do tej pory korzystał z iHerald Online Standard, to może wybrać iHerald Online Standard lub Premium, natomiast jeśli do tej pory korzystał z iHerald Online Premium, to może wybrać wyłącznie iHerald Online Premium. Nie ma zatem możliwości przejścia na uboższą wersję iHerald Online.
15. W momencie przedłużania Umowy, kwota netto niewykorzystanego Abonamentu, rozliczana proporcjonalnie wg stosunku ilości dni pozostałych do końca Umowy do ilości wszystkich dni, na które Umowa została początkowo zawarta (1 rok, czyli 365 dni), zostanie odjęta od kwoty netto należnej za Abonament wybrany do przedłużenia Umowy.
16. Usługa będzie świadczona natychmiast po otrzymaniu przez Usługodawcę potwierdzenia dokonania płatności za Abonament.
17. Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w terminie 10 dni od jej zawarcia bez podania przyczyn. W tym wypadku Usługodawca zwróci Abonentowi środki pieniężne z tytułu niewykorzystanego Abonamentu (1/365 kwoty Abonamentu brutto za każdy niewykorzystany dzień), oraz środki pieniężne z tytułu niewykorzystanych Pakietów SMS (Ilość pozostałych do wykorzystania, zakupionych SMSów pomnożona przez cenę zakupu wiadomości SMS brutto. Nie dotyczy to darmowych Pakietów SMS otrzymanych w drodze promocji, których ekwiwalent pieniężny, jako niewniesiony przez Abonenta, nie zostanie zwrócony). Kwota do zwrotu brutto zostanie pomniejszona o opłatę manipulacyjną wynoszącą 10% tej kwoty.
18. Po upływie 10 dni od zawarcia Umowy Abonentowi przysługuje prawo jej wypowiedzenia bez wskazania przyczyn. Wypowiedzenie Umowy przed terminem upływu jej obowiązywania wymaga formy pisemnej. Bezpośrednio po otrzymaniu takiego wypowiedzenia Usługodawca zaprzestanie świadczenia Usługi i usunie konto Abonenta wraz z wszystkimi powiązаныmi danymi. W tym przypadku Abonentowi nie przysługuje prawo do zwrotu środków pieniężnych z tytułu niewykorzystanego Abonamentu lub Pakietów SMS.

§6.

Informacje o charakterze techniczno-organizacyjnym

1. Usługodawca odpowiada za poprawne dostarczanie wiadomości SMS wysyłanych przez Abonenta do odpowiednich SMSC. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skuteczność i termin doręczenia wiadomości do Subskrybentów od momentu przekazania ich do SMSC. Usługodawca nie odpowiada również za doręczanie SMSów w przypadku niedostępności odpowiednich SMSC przez czas dłuższy niż 24 godziny.

2. iHerald Online pozwala na wysyłanie wiadomości SMS o długości do 160 znaków, w przypadku korzystania z transliteracji (tj. podmiany polskich znaków diakrytycznych na ich odpowiedniki łacińskie) oraz o długości do 70 znaków, w przypadku przesyłania polskich znaków diakrytycznych w postaci niezmienionej. Abonent może w dowolnym momencie przy użyciu Pulpitu iHerald wybrać sposób traktowania polskich znaków diakrytycznych, a tym samym maksymalną długość pojedynczej wiadomości.
3. Usługodawca zobowiązuje się zapewnić jedną kopię zapasową danych Abonenta, wykonywaną co 24 godziny. Kopia ta może zostać przywrócona na żądanie Abonenta.
4. Usługodawca ma prawo, po wcześniejszym poinformowaniu Abonenta, do okresowego wyłączania dostępu do Usługi w celu przeprowadzenia niezbędnych prac remontowo-konserwacyjnych. Usługodawca zobowiązuje się poinformować Abonenta o dacie i planowanym czasie niedostępności Usługi najpóźniej 7 dni przed planowanym rozpoczęciem prac. Usługodawca zobowiązuje się również przeprowadzać ww. prace w takich terminach, aby zminimalizować utrudnienia powstałe z tego tytułu dla Abonentów.
5. Usługodawca używa certyfikatu SSL w celu zapewnienia szyfrowanej, bezpiecznej komunikacji z systemem iHerald Online. Wszelkie błędy certyfikatu zgłaszane Użytkownikowi przez jego przeglądarkę www powinny być zgłaszane Usługodawcy na adres support@iherald.pl lub na adres elektroniczny podany w § 3 pkt 3. W takiej sytuacji, ze względów bezpieczeństwa zaleca się przerwanie logowania do iHerald Online.
6. Abonent może poprawić swoje dane w przypadku błędnego ich podania wysyłając odpowiednie pismo na adres Usługodawcy lub wysyłając wiadomość na adres elektroniczny Usługodawcy. Ponadto, Abonent zobowiązuje się powiadamiać Usługodawcę o istotnych zmianach jego danych, mających wpływ na wystawienie faktury VAT.

§7.

Postępowanie reklamacyjne

1. Abonent może złożyć reklamację w terminie 1 miesiąca od daty zdarzenia objętego reklamacją. Reklamację złożoną po tym terminie pozostawia się bez rozpoznania.
2. Reklamacja może zostać złożona pisemnie listem poleconym na adres Usługodawcy lub też drogą elektroniczną na wskazany adres poczty email Usługodawcy.
3. Usługodawca zobowiązany jest rozpatrzyć reklamację w terminie 14 dni od daty jej złożenia. Za datę złożenia przyjmuje się datę stempla pocztowego na liście poleconym lub datę otrzymania wiadomości email przesłanej na adres elektroniczny Usługodawcy.
4. W przypadku uznania reklamacji, Usługodawca zobowiązuje się usunąć przyczynę reklamacji bez zbędnej zwłoki.
5. Reklamacja może dotyczyć:
 1. Nieplanowanej niedostępności Usługi trwającej ponad 24 godziny
 2. Błędów w aplikacji Pulpit iHerald powodujących utrudnienia lub uniemożliwiających korzystanie z iHerald Online tak jak to opisano w Podręczniku Użytkownika
 3. Nedoręczanych SMSów, przy czym w tym wypadku Usługodawca zastrzega sobie prawo wyłączenia swojej odpowiedzialności za nedoręczane SMSy w sytuacji, kiedy nedoręczenie nastąpiło z winy SMSC
 4. Błędów w rozliczeniach ilości wysłanych wiadomości SMS.
6. W przypadku uznania reklamacji, niezależnie od usunięcia przyczyny reklamacji,

Usługodawca może tytułem zadośćuczynienia:

1. Przedłużyć Abonentowi okres dostępu do Usługi ponad wykupiony Abonament o liczbę dni wynikającą z niedostępności bądź występujących utrudnień w korzystaniu z Usługi
2. Zaoferować darmowe Pakiety SMS zawierające wiadomości SMS w liczbie uznanych w drodze reklamacji wiadomości SMS, które zostały błędnie naliczone tudzież niewysłane/niedoręczone z winy Usługodawcy.

Sposób zadośćuczynienia Abonentowi w przypadku uznania reklamacji zależy wyłącznie od decyzji Usługodawcy.

7. Prawo dochodzenia w postępowaniu sądowym roszczeń wynikających z Umowy przysługuje Abonentowi po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego.